

GARANTI

- Borgensmannens namn och adress: Kundenservice@kuban.se
Mekanikervägen 13, 146 33 Tullinge
- Garantiperiod: 24 månader från inköpsdatum.
- Territoriell täckning av garantin; Täcker Europeiska unionens område.

GARANTIVILLKOR

- Tillverkaren garanterar härmed att produkterna som omfattas av denna garanti har levererats till köparen i ett skick fritt från fysiska defekter.
- Garantin täcker endast defekter som orsakats av de skäl som anges i garantin för den sålda produkten.
- Tillverkaren ger köparen en garanti på 24 månader (2 år) från inköpsdatum för kvaliteten på den sålda produkten. Under garantin kommer alla defekter på grund av produktionsfel eller materialfel att elimineras.
- Eliminering av defekter kan ske genom kostnadsfri reparation eller utbyte av defekta delar. I händelse av omöjlighet att reparera eller byta ut delar - byta ut hela produkten eller sänka priset eller återbetalning.
- Defekt del eller defekt produkt omfattas av tillverkarens garanti.
- Garantikrav behandlas endast om varan inte har genomgått någon behandling och om det finns en överenskommelse mellan båda parter om att dessa defekter beror på Kuban Spegel och om köparen har vidtagit nödvändiga åtgärder för att behålla varan i original. ange fram till valideringen av fordran.
- Produkten ska kontrolleras före installation, om defekter upptäcks ska den inte monteras på väggen.
- Det är obligatoriskt att strikt följa reglerna för montering, drift och användning samt rengöring och skötsel.

Den garanti som tillverkaren ger täcker inte:

- Mekanisk skada, skada som orsakats av felaktig användning eller inte i enlighet med underhållsreglerna.
- Ändringar eller strukturella ändringar utförda på produkter av personer som inte är auktoriserade av Kuban Spegel
- Om spegeln är infälld beviljas inte garantin.
- Om du fäster monteringskrokarna felaktigt upphör garantin att gälla.
- Vid störningar i spegelns elektroniska system.

Så här gör du kravet:

- Garantibrevet är endast giltigt tillsammans med inköpsbevis.
- Köparen är skyldig att omedelbart meddela varje identifierat fel, som har uppstått inom garantitiden, dock senast 30 arbetsdagar från datumet för dess upptäckt.
- Förutsättningen för att godkänna en reklamation är leverans av hela produkten (med förhandsanmälan) i originalförpackning, inklusive dokumentation. (köpfaktura, garantibrev)
- Om reklamationen accepteras kommer tillverkaren att åtgärda defekterna inom en period på högst 14 dagar.
- I händelse av att defekten är oåterkallelig, eller dess reparation skulle ha resulterat i att produktens kvalitet försämrades, kan reklamationen behandlas med köparens samtycke, vilket sänker priset på produkten.
- Vid byte av en ny produkt förnyas garantitiden.

Tack för ditt köp